



有償サービスのご案内



サービスラインナップ

service

01

操作講習

ご希望の日時でDojo講習会を開催！
貴社のご要望に合わせて、進行可能です。

service

02

有償チケット

チケット制にて運用相談や各種サポート！
内容はお客様に合わせて変更し、利用できます。

service

03

コンテンツ作成

Word・PowerPoint・Excelのテンプレートを作成！
音声追加、HTML5デザインも可能です。(Dojo仕様による)

service

04

マニュアル作成代行

時間・人員確保が難しい場合は弊社にて作成代行！
ご要望に合わせてご提案や作成を行います。

操作講習

日時・講習内容など
貴社のご要望に合わせて開催可能です。

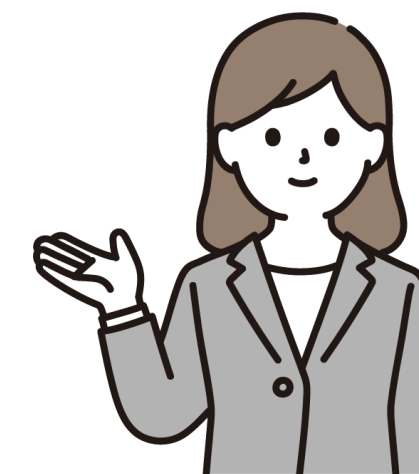
操作講習1回

85,000円(税抜)

操作講習2回

150,000円(税抜)

※以降、1回追加ごとに+75,000円(税抜)



トレーニングセミナーと操作講習の違い

	トレーニングセミナー	操作講習
受講対象	保守契約中のユーザー	保守契約中のユーザー
参加人数	1回につき1社2名まで ※定員20名	1回につき50名まで
参加企業数	1回につき複数社	1回につき1社のみ
料金	無料	1回85,000円(税抜) (2回目以降 p.3参照)
開催日程	各コース月1回以上 弊社指定の日時(1コース1.5h)	講師と調整の上決定(1回1.5h予定)
回数	制限なし	ご希望に応じて開催
開催形態	オンライン(Teams)	オンライン(Teams、Zoom) ※企業に応じて変更可
ライセンス貸出	可(オンラインのみ)	可(契約形態によってFLまたはオンライン)

Dojo初回購入後6か月間、
2回までは**無料**

操作講習概要と受講例

Dojo初回購入後6か月間は、
全4コースの中から2回まで無料で
ご受講いただけます

- ・コースの組み合わせは自由
- ・3回目以降は有償にて対応可
1回¥85,000(税抜)
- ・1回1.5h 1名～50名まで参加可
- ・原則として9:30開始～17:30終了の間
で行います



★参加人数・講習時間の変更や
コースの組み合わせに迷った
場合はご相談ください



【受講例】

習得のイメージ	1回	2回	3回	4回
 【Dojoの基本的な操作を マスターしたい】	初級	中級		
 【紙マニュアルを 完璧に習得したい】	初級	上級 紙		
 【基本的な操作＋ 動的ツールを作りたい】	初級	中級	上級 動的	
 【基本的な操作＋ 動的＋紙マニュアル を習得したい】	初級	中級	上級 動的	上級 紙

有償

操作講習の詳細

	対象	主な内容
初級	はじめてDojoを使う方 キャプチャーをしたことがない、 キャプチャー後の編集がわからない ジェネレートを行ったことがない など	起動、キャプチャー、編集、 ジェネレート
中級	初級編レベルを理解している方 目的のキャプチャーが行え、 よりステップアップした便利機能や 効率的な編集方法を習得したい方	フィルター機能、画像位置・ サイズ調整、定型文、置換機能、 概要、ステップ挿入(手順の追加) PowerPoint インポート、コピー機能オプション設定、設定 情報の共有
上級 動的	初級編レベルを理解している方 動的コンテンツ(HTML5/MP4など)を作りこみたい方	タイムラインについて、動画挿入、 音声挿入、表示時間変更、 スポットライト・ズーム&パン、 ハイパーリンク、アクション(ボタンの作成)、 ブランチ(分岐の作成)
上級 紙	初級編レベルを理解している方 紙マニュアル(Word/PowerPoint/Excel)を 作りこみたい方	紙マニュアル編集で使える便利機能、 Wordテンプレート作成・ ジェネレート、カスタマイズExcel



【お申込み方法】

[Dojoユーザーサポートサイト](#) より

ご希望のコースを選択

お申込みフォームより入力

担当よりお客様へご連絡・日程調整

ご確定



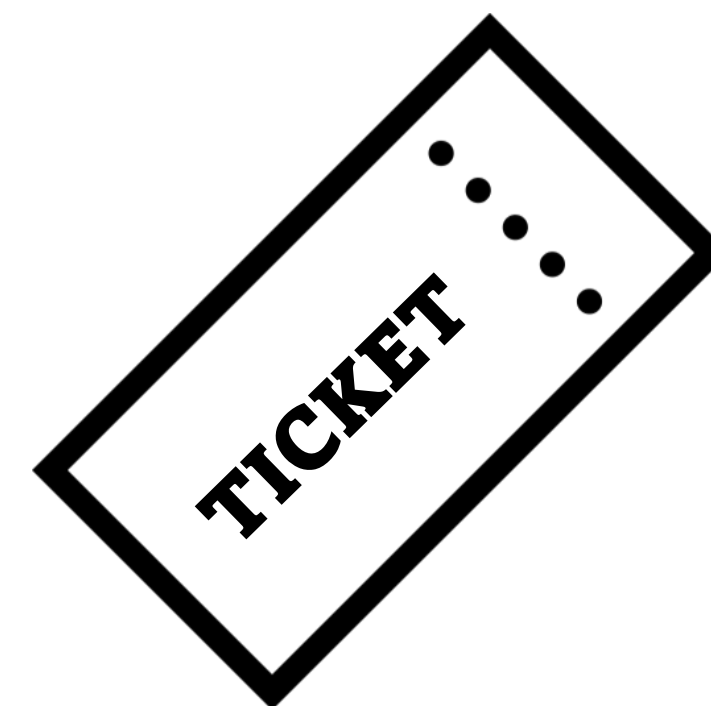
有償チケットサービス

チケット制にて
運用相談や各種サポートをご利用いただけます。

チケット10枚(10時間)

100,000円(税抜)

- ・有効期限はご契約から**3か月間**です。
- ・「マニュアル作成代行サービス」は別料金となります。
- ・お打ち合わせ等が発生する場合、チケットに含まれます。※お電話は含まれません。
- ・未消化分の次回への持越しはできません。

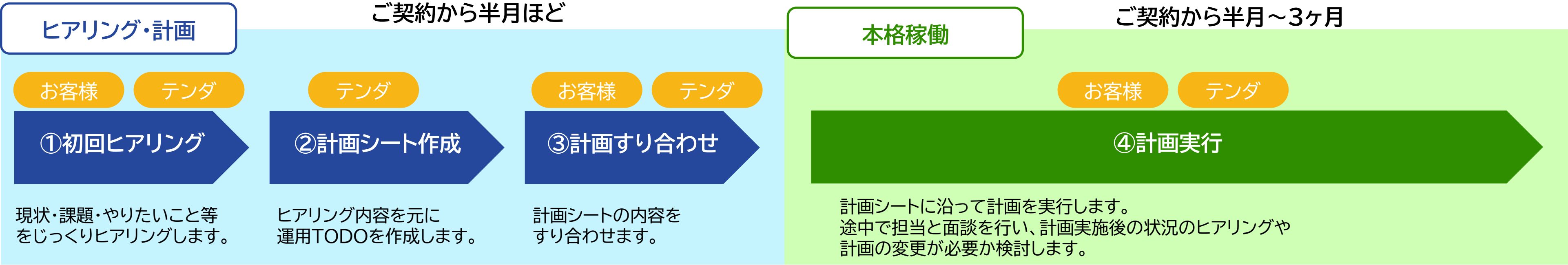


サポート例とご利用の流れ

【サポート例】

項目	例	内容
WEBでの質疑応答 マニュアル作成支援	- 実際に画面を見せながら質問したい - マニュアルをどのように作ればいいのかわからない - オプション機能を活用しきれていない	WEB会議をつなぎながら、ご質問を受け付けます
運用相談	- 社内のマニュアル作成ルールが決まらない - Dojoの社内展開がうまくいかず、なかなか利用されない	社内浸透するための課題を一緒に解決します

【ご利用の流れ】



コンテンツ作成

デザインや音声の作成など、
Dojoをグレードアップさせるコンテンツ作成サービスです。

オリジナルテンプレート作成

3 万円 (税抜) ~

音声追加

8 万円 (税抜) ~

動的コンテンツ作成

8 万円 (税抜) ~

HTML5再生時のデザイン作成

5 万円 (税抜)

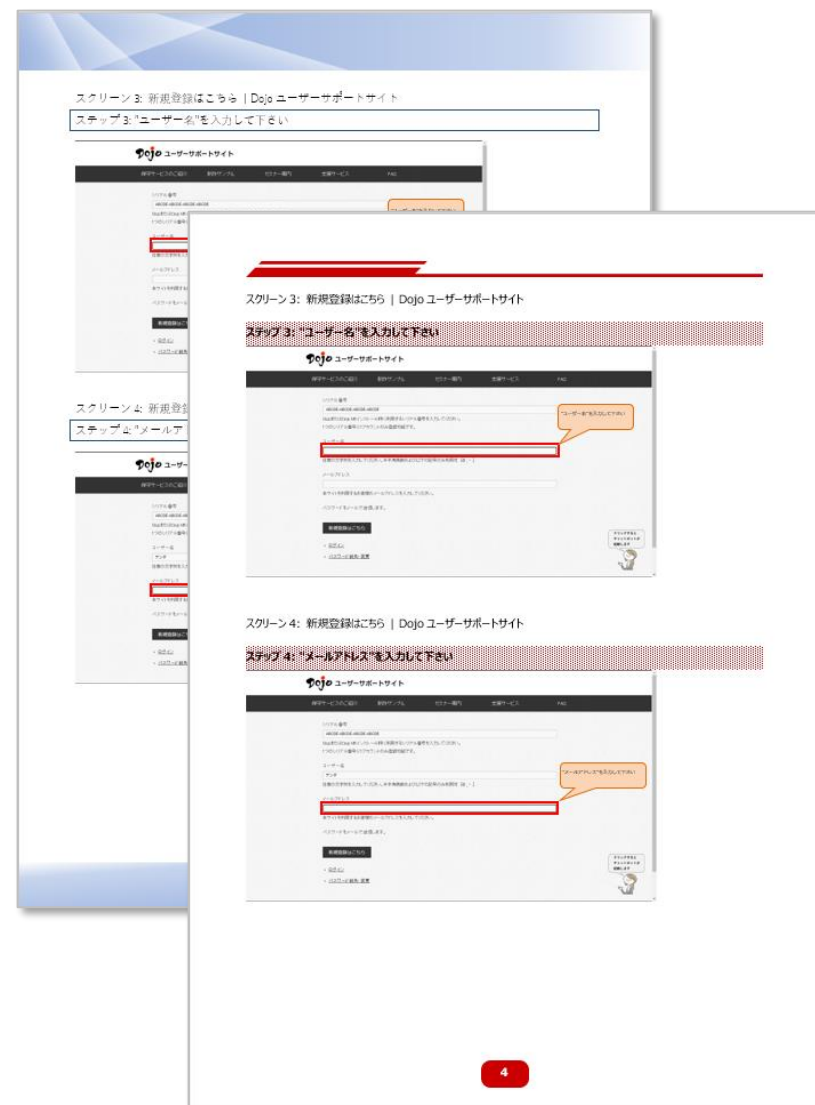


オリジナルテンプレート作成

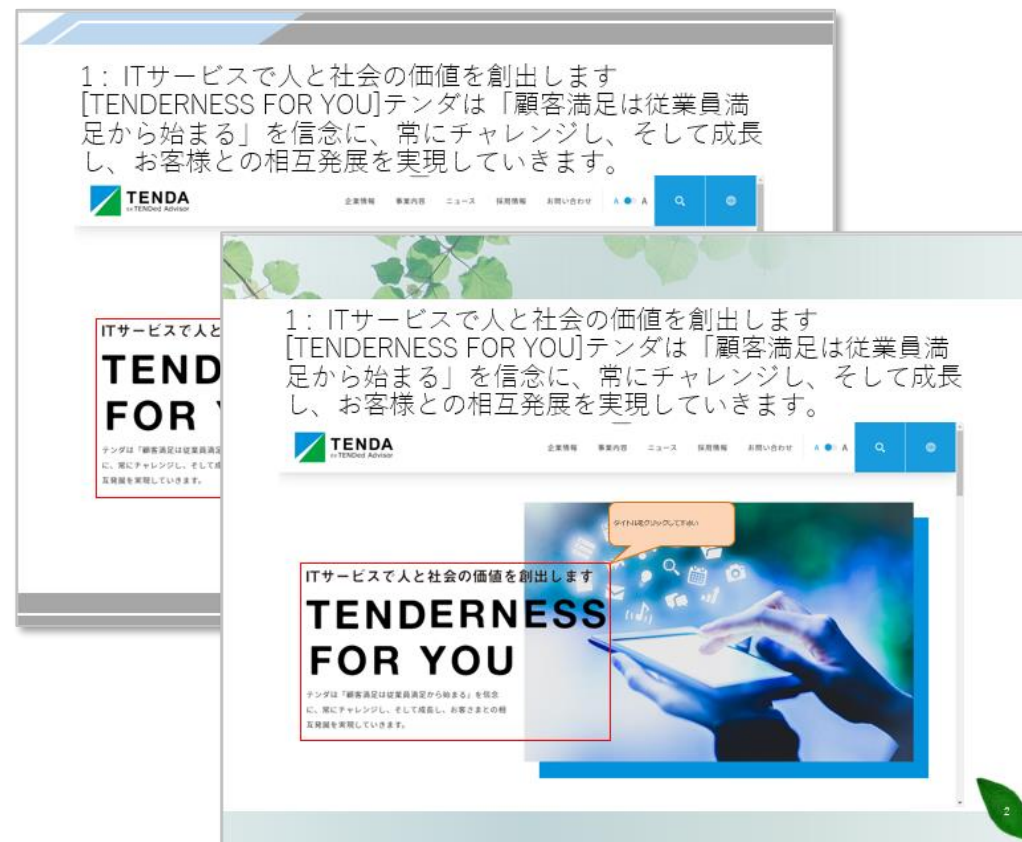
Word、PowerPoint、カスタマイズ Excel ジェネレート時に使用できる
オリジナルのテンプレートを作成いたします。既存の一般テンプレートの販売もしております。



Wordテンプレートサンプル



PowerPointテンプレートサンプル



シンプルデザイン

3万円 (税抜)

※ 弊社で作成しているデザインからご提供いたします。

オリジナルデザイン

5万円 (税抜) ~

※ 貴社ご希望に応じてデザインを作成し、ご提供いたします。

- ※ オリジナル制作の変更箇所は決められております。
詳細はお問合せください。ロゴデータなどはご提供いたします。
- ※ 「テンプレートWord」「テンプレートPowerPoint」については別途ご相談ください。

音声追加

お客様が作成したDojoのデータに
自動音声合成のナレーションを追加します。

20 ステップ/ 合計 2,500 文字まで

8 万円 (税抜)

50 ステップ/ 合計 2,000 文字まで

8 万円 (税抜)



※ Dojo のデータとナレーション原稿をご提供いただきます。

※ 日本語と英語以外の音声は別途お見積とさせていただきます。

動的コンテンツ作成

PowerPointの資料を元に、ボタンや音声を追加してHTML5 やMP4 の動きのあるコンテンツを作成します。
マニュアルの動的化、e-ラーニングなどにご利用いただけます。

20 ステップ/ 音声なし

8万円(税抜)～

20 ステップ/ 音声あり

15万円(税抜)～



- ※ PowerPoint の資料はお客様に作成いただきます。
- ※ 音声ありの場合はナレーション原稿(パワーポイントのノートへの記載可)をご提供いただきます。
- ※ PowerPointのデザイン変更などご希望の場合、内容により別途お見積とさせていただきます。

HTML5再生時のデザイン作成

表紙、中表紙、ボタン、アイコン、ロゴを追加したり、解説エリアを分割したレイアウトにすることで操作性をアップしたより使いやすいコンテンツを作成します。

HTML5デザインサンプル



1 解像度につき一式

5万円(税抜)



※ ロゴデータなどをご提供いただきます。

※ サンプルパターンと大きく異なるデザインの場合は別途お見積とさせていただきます。

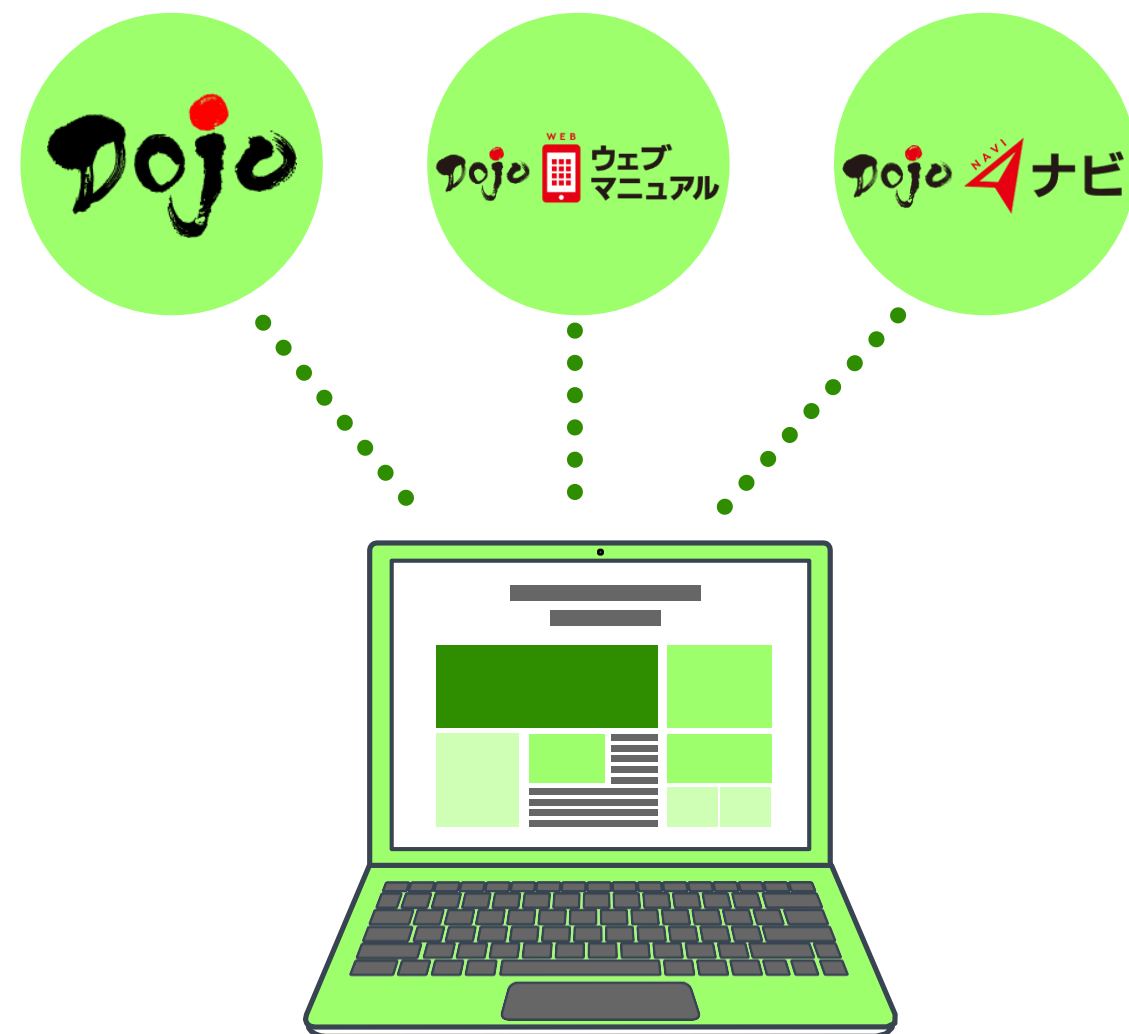
マニュアル作成代行

時間がない、対応できる人員がないなど自社でのマニュアル作成が難しい場合は、お客様のご要望に合わせてマニュアル作成をお手伝いします。

申込から納品までの流れ(一例)



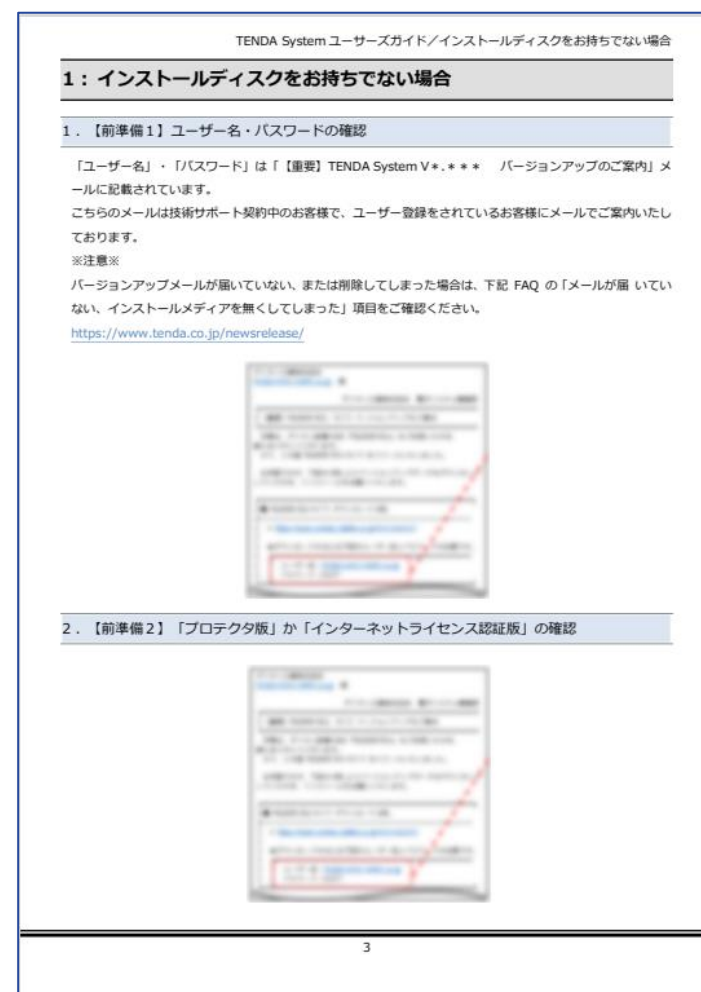
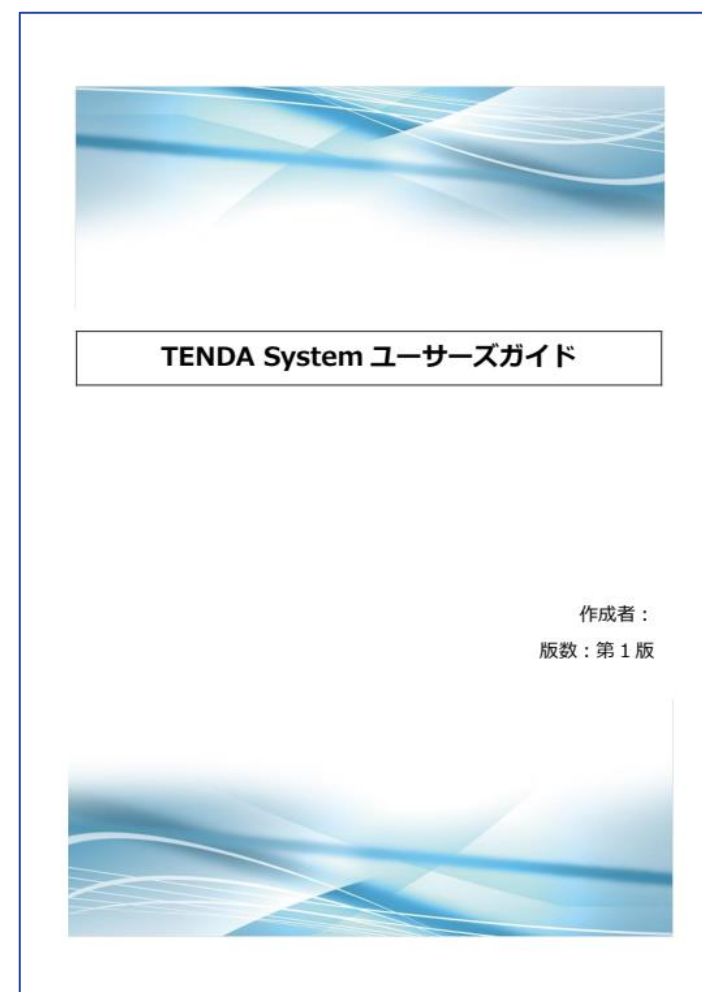
- ※ 費用についてはお問い合わせください。
- ※ Dojoウェブマニュアルの閲覧には、アカウントが必要です。
- ※ Dojoナビの再生には、プラグインのインストールとアカウントが必要です。



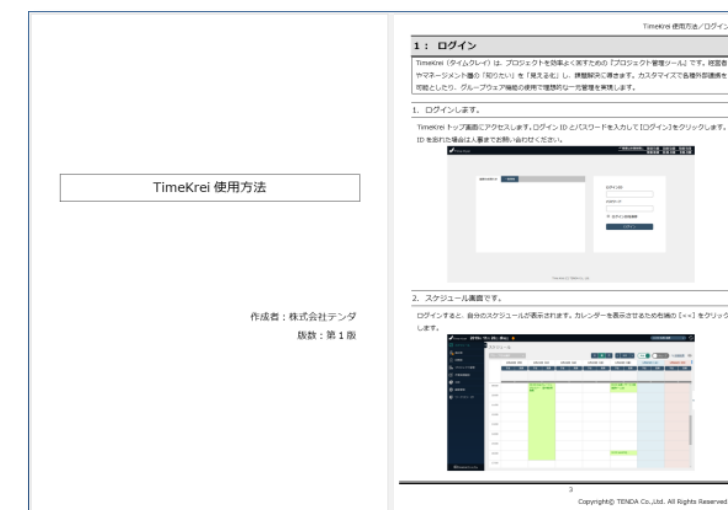
作成例①Dojo基本機能版

Dojoに基本搭載されているテンプレート(Word・PowerPoint)を使用してマニュアルを作成します。
後からDojoを使って編集することができます。
また、作業期間は比較的短くなります。

【作成例】



【テンプレート例】



システムマニュアル制作参考概算

	内容	概算費用	製作期間
①	Dojo基本機能版 (100ページ前提)	¥720,000(税抜)	約1ヶ月 ※構成検討28時間を含む
②	Dojo基本機能 +デザイナーズマニュアル版 (100ページ前提)	¥1,650,000(税抜)	約1.5か月 ※デザイン考案 + 構成検討80時間を含む

上記は概算であり、内容により価格は増減致します。



〈お申し込み・お問い合わせは〉



TENDA
EX TENDed Advisor

株式会社 テンダ
ビジネスプロダクト営業統括部
セールス部 カスタマーサクセス



電話でのお問い合わせ
03-3590-4115



メールでのお問い合わせ
bj_tr@tenda.co.jp



Dojo

検索

<https://www.tepss.com/>